

Je präziser deine Informationen, desto schneller und effektiver können wir deine Rücksendung bearbeiten. Daher bitten wir darum, das Retourenformular so gut wie möglich auszufüllen. Deine Angaben sind freiwillig. Fehlende Angaben haben keinen negativen Einfluss auf deine Rechte als Verbraucher. Sollte es zu einer Rücksendung/Retoure kommen, können wir dir ein Rücksendelabel zum Ausdrucken für die kostenfreie Rücksendung zukommen lassen. Bitte kontaktiere diesbezüglich unseren Service und beachte die folgenden Versandhinweise.

- ✓ Ware zum Schutz vor Versandschäden sicher verpacken
- ✓ Entferne alle alten Labels und Barcodeaufkleber vom Paket
- ✓ Lege entweder das Retourenformular oder ein formloses Schreiben bei
- ✓ Bitte drucke das bereits ausgefüllte Rücksendelabel aus und klebe es auf das Paket
- ✓ Ab zur Post damit! Im Falle eines Widerrufs erstatten wir nach Bearbeitung deiner Rücksendung umgehend den Betrag

Wir bestätigen dir den Erhalt der Retoure und informieren dich über alle weiteren Schritte.

Gründe für die Rücksendung

1 Falsche Ware erhalten 4 Ware gefällt nicht	7 Transportschaden 10 Qualitätsmangel (bitte Bemerkung ausfüllen)	13 Falsch bestellt 16 Ohne Grund (lt. Widerrufsrecht)	19 Garantie-/Gewährleistungsfall 22 Lieferzeit zu lang	25 Sonstiges (bitte Bemerkung ausfüllen)
---	--	--	---	---

Rechnungs- oder Auftragsnummer

Telefonnummer

E-Mail Adresse

Artikelnummer	Menge	Bitte Rücksendegrund ankreuzen										Bemerkung	Umtauschwunsch
		1	4	7	10	13	16	19	22	25			